

要求整理

整理活動の要求

1. 先方から得たい情報
 - 認識している先方要求や状況に相違がないかの確認
 - 解決することの経営価値がある水準
 - 解決方針に対して認識していない制約
2. ネクストマイルストーン(何をどこまで決めるなり提案することに意味がある段階なのか)
 - こちらが認識している要求
 - 月300h削減のロードマップ
 - 現場リーダーが具体イメージがざっくり湧く解決方針
3. 状況や制約(それに向けてまだ現時点では不明瞭なことや曖昧なことは何か)
 - 先方のシステム・データ環境がわかっていない
 - 何を実現するのにどの程度の時間がかかるか
 - オリパ企画・作成業務の正確な月コスト
4. 整理事項と水準
 - (現時点で整理することが可能なことや整理する価値があることは何か)
 - (それらは誰が何を判断するために、どの程度整理される必要があるのか)
 - ざっくりとしたスコープ分けと各フェーズでの達成状態

提案書の要求

- 業務の現状
 - プライジング業務
 - i. DBにないカード知識が必要な毎日発生の利益直結する1カードごとの値決め業務
 - ii. 部署合計: 月120~160時間
 - オリパ企画・作成
 - i. コンセプトや粗利を考慮したカードリスト作成業務
 - ii. 部署合計: 月220時間
- 経営目線での要求
 - 定型業務を部署全体で月300hを削減。
- 現場目線での要求
 - 2025年4月の売上目標の2億円を達成するために、
 - 売上向上施策推進のボトルネックである企画化を担うメンバーの主要業務であるプライジング業務の時間を削減したい。
- 解決の難しさ
 - カード情報の収集コストが高い
 - カード情報だけでなく、その情報への解釈がないと判断の正確性が担保されない
 - カードのクラス分けや価格決定の判断材料となる情報がデータ化されていない
- 解決方針
 - 1. SaaSを導入して、今あるデータのみでできる業務フロー改善
 - 2. 静的なカード情報の収集・データ化を行い、システム自動化範囲を拡大
 - 3. 動的に更新される情報の取り込み

提案概要資料

貴社要望

- COO原田様
 - MDチームの業務時間を月300h削減して欲しい
- チームリーダー(勅使河原様、乙部様)
 - 2025年4月の売上目標の2億円を達成するために、
 - 売上向上施策推進のボトルネックである企画化を担うブレインとなるメンバーの主要業務であるプライジング業務の時間を削減したい。

業務効率化ロードマップ

初期はプライジング業務を中心に業務効率化を進めつつ、組織のリソース課題に応じて柔軟に着手順序を変更して進行します。

業務の種類	月の業務時間	着手順序	想定削減時間と時期
プライジング業務	120~160時間/月	1	2月末:40~80時間、以降見積もり中
オリパ企画・作成	220時間/月	2	見積もり中
その他	?時間/月	3	不明

プライジング業務のBPR方針

- 解決すべき課題
 - 1カードあたりの判断業務の認知負荷が高い
 - プライジング業務の分類が粗く、人間の目で分類から行う必要がある
 - 例:統計プライジングとひとまとめになっているが、
 - 分類されたカード群の判断業務に対して、適切な順序で必要十分な情報のみの表示になっていない
 - 例:不要な情報が載っている例
 - 例:在庫数の横に、同名カードの在庫数の記載がない
 - 専門性が高い業務サイズが大きくなっていること
 - カードのクラス分け精度が低く、専門性が低くても良い判断業務が混ざっている
 - 例:在庫数、前日の販売・買取数を見るだけで、価格変更不要と判断できるカードが統計プライジングリストに含まれている
 - 例:統計と1dリストに同じカードが含まれており、2回同じカードを確認する必要がある
 - 業務分解しておらず、専門性が低い作業もブレインメンバーが担う必要がある
 - 例:メルカリでの相場価格を調査する
 - カード情報収集コストが高く、クラス分けや価格決定の判断材料となる情報がデータ化されていない
 - 例:カード単位のメルカリ相場価格、同名カード間の入手難度、相性の良いカード等
- 解決方針
 - フェーズ1:業務プロセス改善
 - SaaS導入を行い、分解した業務単位に合わせた新プライジング業務画面をエンジニア稼働なしで迅速に構築する
 - すでにあるデータでの判断アルゴリズムを実装し、業務の認知負荷を下げる
 - 例:カードのクラス分け細分化、画面表示する情報の最適化、1dリスト追加判断画面等

- フェーズ2:暗黙的で静的なカード情報のデータ化によるシステム自動化範囲の拡大
 - 例:変動性の低い情報の追加登録、システムが扱える粒度への分解して登録など
 - スプレッドシートなど、エンジニア稼働なしでできる範囲もかなりあると想像してます
- フェーズ3:動的に更新されるカード情報の取り込み・反映によるさらなる自動化
 - 例:新カード情報、新カードとの相性などによる判断の

具体イメージ

※後日必要に応じて記載します。

追加質問

- For全体
 - 提案の方向性は妥当でしょうか？
 - この方向で懸念事項などあれば教えてください。
 - プレゼンまでに、もっと詳細化・説明を追加してほしい内容があれば教えてください。
- For COO
 - 部署全体の300h削減目標は、いつ頃までに達成してほしいという目安はあるか？
- For 現場リーダー(乙部さん)
 - 具体イメージが湧かないものはありますか？
 - 業務フローの理解が足りておらず、的外れな部分はありますか？
- For 現場リーダー(勅使河原さん)
 - オリパ企画・作成の月の部署合計時間は正しいか？(勅使河原さんに記載いただいた週の時間に単純に4を掛けただけの数値を記載しています。)
 - 売上向上施策の時間捻出に向けて、最初の1ヶ月で達成したい定量目標はどの程度になりますか？
 - 「1時間/日以上削減」が意味があるラインかと想像しています