



FBマネジメント+PMを少し

2018/07/24

Date:

Dept:

講師の紹介





- 専光建志
- 新卒4年目
- 来歴

人事インターン

- 研修時代→ BA→ CCS→ フフルル→ 研修WG
- atoneCマーケ→ BtoBSalse/MKT(兼務)
- データサイエンス

“FBマネジメント”とは？



“FBマネジメント”とは？



「FBは貰い手が質や網羅性をマネジメントできる」
という考え方/手法のこと

- 「一緒に働く人」や「先人」の知恵や経験を最大限、事前にもらう力
- より質高く・よりリスクなく、物事を進めるためのベーススキル

※専光の造語

“FBマネジメント”とは？



「FBは貰い手が質や網羅性をマネジメントできる」
という考え方/手法のこと

■ 今日知ることは、どんな場で生きるか？

- ・「知識差」「経験差」「考え方の差」が
広い対象からFBをもらうシーン

■ 軽いディスカッションしてみよう。

上記のシーンにおいて難しさややりにくさ、
わずらわしさを感じたことはある？



ゴール:FBをする側の立場を今よりもイメージできるようになる

- **導入** ←いまここ
- **前提として伝えたい知識**
 - ・ 知識の差は常に絶対ある
 - ・ なぜ、人は網羅的にFBできないのか？
- **理想の整理**
 - ・ みんなハッピーなレビューの場ってどんな感じ？
- **FBマネジメント手法の紹介 1**
 - ・ 「FBマネジメント」どころじゃなくなってしまうケース
- **FBマネジメント手法の紹介 2**
 - ・ 「FBマネジメント」が試されるシーンと対処方法
- **QA**
- **おわりに**

前提として伝えたい知識





自分、先輩、書籍/ネットなどそれぞれ知識/情報量に差がある

■ MGRのほうが情報を持ちやすいもの

- NP内でスムーズに進めるノウハウ
- 過去の取り組み履歴
- 部署や会社の具体的な狙い、狙わないこと
- 他部署に関すること

■ 書籍/ネットのほうが情報を持ちやすいもの

- カテゴリーに対する専門的なこと
- 世の中のニーズ量が多いこと

■ 企画者/主担当者のほうが情報を持ちやすいもの

- その企画に関する具体的なこと
- その企画と似た外部知見
- 現状

なぜ、人は網羅的にFBできないのか？



あとから指摘される・どんでん返しくらうって、なんでだろう？

- 相談された際に思いつかない・思い出せない ← ★
- 前提(会社状況・目標/狙い)の変化
- 情報(アイデア・詳細情報)が増えた

なぜ、人は網羅的にFBできないのか？



持ったタスク/施策/PJTの性質ごとに、
どこまで、だれから情報取得すべきかは異なる

- 1.影響範囲軸
 - 自分のみ ～ チーム ～ 部署 ～ 事業部 ～ NP ～ 加盟店 ～
 - ⇒ 影響範囲の人からはFBを少しだけでももらうべき。
- 2.必要プロセス軸
 - 1行動をやり切ることで完結する :リリースで完了
 - 1行動をやり切ることで完結しない :リリース後の運用が続く
 - ⇒ リリース段階移行の構想もFB取得して動くべき。
- 3.NPでの履歴軸
 - ほぼ同じ取り組みが 過去にありorなし
 - 似たカテゴリの取り組みが 過去にありorなし
 - 他部署で似た取り組みが 過去にありorなし
 - ⇒ どこにもない場合は外部知見をとるべき。
- 4.社会軸
 - ほぼ同じ取り組みが 過去にありorなし
 - 似たカテゴリの取り組みが 過去にありorなし
 - ⇒ 不測の事態が起きる前提で設計すべき。



目の前にある情報によって、引き出される記憶に差が出る

■ 脳は随意記憶だけでなく、不随意記憶も用いている。

- ・ 随意とは？
 - 自分が意識/意志を持っていること
 - ・ ex.随意運動: 自分の意志によって行われる運動
- ・ 不随意記憶とは？
 - 日常生活において、ちょっとしたことをきっかけにして、過去のエピソードがよみがえってくることもある。このように、思い出そうとする意図なしに意識に上ってくる個人的経験に関する記憶は、不随意記憶とよばれている。
- ・ 不随意記憶の特徴とは？
 - 不随意記憶としてよみがえってくる出来事は、必ずしも重要なものとは限らない。
 - 不快な出来事の不随意記憶は、健常者において同一エピソードが無意図的によみがえってくる場合、過ちを繰り返させないように、不適切な状況を回避させるサバイバル的機能が優勢である

理想の整理



FBマネジメント手法の紹介 1

「こんな状態は

FBマネジメントどころじゃない」



こんな状態は「FBマネジメント」どころじゃない



外しちゃいけない、初歩的な部分はある



外しちゃいけない、初歩的な部分はある

■ なんの話なのかわからんと、びっくりしちゃうよね。

- ついやっちゃうこと
 - » 概要も現状も伝えず、突然、意見を伝える
- 抑えておきたいポイント
 - » 取り組みの概要と現状を伝える
 - » 話したい事・論点を伝える



外しちゃいけない、初歩的な部分はある

■ 話を止めてくれないと、何も言えないよね。

- ついやっちゃうこと
 - » ずーっと話す。15分くらい。
 - » 気づいたら相手は同じテンションで「うん」しか言ってない。
- 抑えておきたいポイント
 - »
 - » どんな止め方でもいいから相手の発言のチャンスは与えよう。



外しちゃいけない、初歩的な部分はある

■ 初歩を外すと、ニーズに沿ってない、「謎のケア」されがち

- それ他の人から聞いて知ってるんだよなあ～。
- そこまでは私もわかってるんだよなあ～。
- なんかもちゃ心配されてるなあ～。



外しちゃいけない、初歩的な部分はある

■ 初歩を外すと、ニーズに沿ってない、「謎のケア」されがち

- それ他の人から聞いて知ってるんだよなあ～。
- そこまでは私もわかってるんだよなあ～。
- なんかもめちゃ心配されてるなあ～。

⇒ 自分のためにも相手のためにも社会のためにも、
FBはマネジメントしよう。

FBマネジメント手法の紹介 2

「FBマネジメント」が試される

シーンと対処方法





case1.「なぜかよくわからないけど、OKが出た」とき

■ シーン例

- ・ 進め方案やスケジュールを出したとき、ブレスト的にアウトプットを出したとき

■ あるあるのミス

- ・ 「わかりました！」

■ FBする側の心理

- ・ 「んー、外してはない気がする。どんな観点でFBしようかな」
- ・ 「進めてく中で漏れは補完されそう。」

■ 対処法

- ・ 全体ではなく、部分的にFB範囲を提示する
 - ex「来週とかで設定しておいたほうがいいMTGありますか？」
 - ex「リリース周辺って漏れありますか？」



case2.「抽象度の高いFB」が場に出たとき

■ シーン例

- ・ あらゆるレビュー

■ あるあるのミス

- ・ 「抽象的な解釈」の確認だけをする

■ FBする側の心理

- ・ もうちょっと狙いは違うんだよなあ。
- ・ 具体的に全体像を持ってるわけではないんだよなあ

■ 対処法

- ・ 「もうちょい具体ください！！！」
- ・ 「～とすると、このあたりはこうなりますか？」
- ・ 「難しいですね～」＝ 次の発言をただ待つ



case3.「進退・やるやらの判断をしたい」とき

■ シーン例

- ・ 課題とアイデアを見つけてMGR相談するとき

■ あるあるのミス

- ・ 「これってやりですか？ やっていいですか？」

■ FBする側の心理

- ・ やる！と確定しきるには情報粗いなあ。
- ・ この場で話続けても明確に意思決定できるイメージないなあ

■ 対処法

- ・ 「意思決定にはもうちょい時間かけたほうがいいですかね？」
＝ すぐやるべき取り組みなのかを確認する
- ・ 「どんな情報集めて意思決定していくとよさそうですか？」
- ・ 「やりだけど今じゃないって感じですか？」



case4.「なんか拘り持ってそう」なとき

■ シーン例

- ・ 前任者から引き継ぐ、初めて一緒に働く時

■ あるあるのミス

- ・ 「ここだけは気を付けてほしいとかこうしたい！ってあります？」

■ FBする側の心理

- ・ そんなこと考えて働いてなかったよー！（笑）
- ・ やりたいことはいっぱいあるんだよなあ
- ・ どこまで任せれるかなあ

■ 対処法

- ・ 「リソースあるなら〇〇さんでグッと進めちゃいたい部分があります？」
- ・ 「この辺の領域やるのって難しいです？面白いです？」 ⇨ 語らせる



case5.「全然なにもわからない」とき

■ シーン例

- ・ 取り組み開始時点、突然タスク振られた。

■ あるあるのミス

- ・ 具体的に草案作ってFB貰う。

■ FBする側の心理

- ・ お！いい感じに行きそう！後からフォローすれば大丈夫そうだな。

■ 対処法

- ・ （具体的に草案作った上で、）「なんもイメージがないです。」

QA



終わりに





講座done



伝わっていたらうれしいこと

- **自分含め、先輩・経営者も人間。**
 - ・簡単なケアでパフォーマンスは変わる。
 - ・大事な観点や記憶がでてくる。
- **前に進めそうな時ほど確認しよう。**



今後のアクションに期待してます。

■ めちゃくちゃ変なレビューMTGあってもいいよ！(笑)

- ・ 意図をもって試してくれていればOK
- ・ いろいろ準備して試してみよう。